

KLACHTENFORMULIER BUENA COMUNICACION

Als u een klacht heeft over Buena Comunicacion kunt u dit formulier gebruiken om uw klacht kenbaar te maken. U kunt het ingevulde formulier opsturen naar Buena Comunicacion t.a.v. Gemimah Ribbers-Zúñiga Valdés, Waagstraat 4, 1335XB Almere.

Een beschrijving van het verloop van de behandeling van de klacht kunt u lezen in het klachtenreglement op onze website (www.buena-comunicacion.nl)

Naam van de docent: _____

Naam van de cursist of

Opdrachtgever: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Om uw klacht zo snel en zorgvuldig mogelijk te behandelen vragen we u het probleem zo duidelijk mogelijk te omschrijven. Wie of wat betreft de klacht? Hoe lang speelt het al? Is het één keer of vaker voorgekomen?

Omschrijving van de klacht(en):

Indien van toepassing, u voorstel voor een mogelijke oplossing:

Heeft u de klacht al besproken met Buena Comunicacion? Zo ja, met wie en wat is daar uit gekomen: